

BONO 2

Mini plan de *ventas por encargo*

Planilla de pedidos, agenda de producción, cómo tomar el pedido por WhatsApp, seña, entregas, recompra y tu plan de 30 días para los primeros 10 pedidos.



Plantillas listas

Mensajes para copiar

Plan de 30 días



BONO 2 · VENTAS POR ENCARGO

Bono 2 · Mini Plan de Ventas por Encargo

Hacer gomitas ricas ya lo sabés. Este bono es para la otra mitad del negocio: que te las pidan, que te paguen, que lleguen bien y que te vuelvan a comprar.

Yo trabajo **por encargo**. No tengo stock dando vueltas: produzco lo que ya está vendido y señado. Así no tiro nada, no me quedo con frascos que se vencen y sé exactamente cuánta plata entra cada semana. Acá te dejo todas las planillas y mensajes que uso, tal cual. Imprimilas, copialas en el cuaderno o pasalas a una planilla del celu. Lo importante es que las uses.

La regla de oro del encargo

Mis gomitas necesitan **48 horas** desde que cocino hasta que están listas para entregar: un día para cocinar, desmoldar y empezar el curado, y otro para terminar el curado de 12-24 horas, envasar y etiquetar. Por eso:

- **Todo pedido se toma con 48-72 horas de anticipación.** Si te piden para mañana, decí con una sonrisa: «Para mañana no llego a que estén curaditas, te las tengo el jueves».
- **Sin seña no se cocina.** La seña es el 50 % y es lo que confirma el pedido.
- **Producís en días fijos.** Yo cocino lunes y jueves; entrego miércoles y sábado. Vos elegí los tuyos y no los cambies.

Tener días fijos te ordena la vida y le da seriedad a tu emprendimiento. Las clientas aprenden rápido: «Si le pido a Marcela antes del domingo, el miércoles las tengo».

Planilla de pedidos

Esta es la planilla madre. Una fila por pedido. Yo la tengo impresa en una carpeta en la cocina y también en el celu.

N.º	Fecha pedido	Nombre	WhatsApp	Producto y sabor	Cant.	Total \$	Seña \$	Saldo \$	Día de entrega	Retiro / envío	Dirección o punto	Estado
001	12/10	Sandra G.	11 5xxx-xxxx	Frasco 30 u. frutilla	2	\$13.000	\$6.500	\$6.500	Mié 15/10	Envío	Av. San Martín 1234	Señado
002	12/10	Paula R.	11 6xxx-xxxx	Frasco 30 u. limón sin azúcar	1	\$7.500	\$3.750	\$3.750	Mié 15/10	Retiro	Mi casa, 18 h	Señado
003												
004												
005												

Los estados que uso (siempre los mismos, así de un vistazo sé dónde está cada pedido):

Estado	Qué significa
Consulta	Preguntó, todavía no seño
Señado	Pagó el 50 %, entra en producción
En producción	Ya está en moldes o curando
Listo	Envasado y etiquetado
Entregado	Lo recibió y pagó el saldo
Seguimiento hecho	Le escribí a los 2 días

Cuánto producir: la agenda semanal

Acá está la cuenta que más me preguntan. Una tanda de 250 ml de líquido rinde unas **70 gomitas de ~4 g**. Un frasco lleva 30. O sea: **una tanda alcanza para 2 frascos** y te sobran unas 10 gomitas para degustación o para reponer alguna que salió fea.

Frascos de 30 pedidos	Gomitas necesarias	Tandas de 250 ml	Moldes de 35-40 cavidades	Tiempo de cocina aprox.
1-2	30-60	1	2	40 min
3-4	90-120	2	4	1 h 15 min
5-6	150-180	3	6 (o 2 rondas de 3)	1 h 45 min
8	240	4	8 (o 2 rondas de 4)	2 h 30 min
10	300	5	10 (o 2 rondas de 5)	3 h

Tip de moldes: con 4 moldes podés hacer hasta 10 frascos en un día, en dos rondas: cocinás la primera, a las 2-4 horas desmoldás, lavás, aceitás y volcás la segunda. Cuando tengas pedidos fijos, comprá dos moldes más (≈ \$3.500-6.000 cada uno) y te ahorrarás la segunda ronda.

Un sabor por tanda. Si te piden 1 frasco de frutilla y 1 de limón, son 2 tandas aunque te sobre. Esa sobra es oro: armá frasquitos de degustación de 10 o vendelas como «sorpresa del día» en tu estado de WhatsApp.

Agenda semanal (para imprimir)

Día	Qué hago	Detalle	✓
Domingo	Cierro pedidos	Hasta las 20 h. Reviso planilla y señas	
Lunes	Compro y cocino	Lista de compras según tandas. Cocino a la mañana, desmoldo a la tarde, a la rejilla	
Martes	Curado y envasado	A la tarde, frascos, etiquetas con fecha, cinta	
Miércoles	Entregas	Retiros 17-20 h. Envíos coordinados	
Miércoles	Cierro pedidos del sábado	Hasta las 20 h	
Jueves	Cocino	Igual que el lunes	
Viernes	Curado y envasado		
Sábado	Entregas	Retiros 10-13 h. Envíos a la mañana	

Lista de compras según pedidos (por cada tanda)

Ingrediente	Por tanda	Para ____ tandas	Comprado ✓
Gelatina sin sabor	21-24 g (3-3½ sobres)		
Colágeno hidrolizado	20 g		
Endulzante (azúcar/miel o mezcla sin azúcar)	según receta		
Fruta o jugo	250 ml de líquido		
Ácido cítrico	¼ cdita		
Frascos PET 250 cc	2		
Etiquetas	2		

Cómo tomar el pedido por WhatsApp

WhatsApp es mi local. Te recomiendo **WhatsApp Business** (es gratis): te deja poner catálogo, horario, mensaje de bienvenida y respuestas rápidas. Estas que siguen las tengo guardadas como respuestas rápidas con atajo, así no escribo lo mismo veinte veces.

Guion de toma de pedido

1. Saludo (cuando te escriben por primera vez):

«¡Hola! Soy Marcela, gracias por escribirme 💖 Hago gomitas de belleza caseras con colágeno, con fruta de verdad. Te paso la lista de precios y los sabores de esta semana. ¿Para vos o para regalar?»

2. Mandás la lista de precios (la de más abajo, como imagen o texto).

3. Cuando elige:

«¡Buenísimo! Te anoto entonces: [cantidad] frasco/s de [sabor]. Las preparo el [día

de cocina] y te las entrego el [día de entrega]. ¿Las pasás a retirar o te las mando?»

4. Datos de entrega:

«Perfecto. Pasame tu nombre completo y [la dirección con entre calles / el horario en que pasás a retirar].»

5. Señal:

*«Para confirmar el pedido te pido una señal del 50 %, que son \$[monto]. Podés transferir al alias **gomitas.marcela.mp** (a nombre de Marcela Benítez) o te mando un link de Mercado Pago. Apenas la recibo, te confirmo y entra en producción ✨»*

6. Confirmación (cuando llega la señal):

«¡Recibido, [nombre]! Tu pedido quedó confirmado: [detalle], entrega el [día]. El saldo de \$[monto] lo abonás al recibir. Cualquier cosa, acá estoy.»

No mandes el alias ni el link hasta que el pedido esté claro (sabor, cantidad, día). Así nunca te queda una señal «suelta» sin saber de qué es.

Preguntas que te van a hacer (y qué contesto)

Pregunta	Mi respuesta
«¿Cuánto duran?»	«En heladera, en el frasco cerrado, 10-15 días. Tienen fruta natural y nada de conservantes, por eso van a la heladera.»
«¿Cuántas como por día?»	«Muchas eligen 2 o 3 por día para sumar a su rutina de autocuidado. Es un alimento, no un medicamento: si estás embarazada o tenés alguna condición de salud, consultalo con tu médica.»
«¿Sirven para el pelo?»	«El colágeno hidrolizado es un ingrediente que muchas eligen para acompañar el cuidado de pelo, piel y uñas. Yo no prometo resultados, sí te prometo que son ricas y hechas con ingredientes de verdad.»
«¿Tienen azúcar?»	«Las clásicas llevan [miel/azúcar]. También tengo la línea sin azúcar agregada, endulzada con eritritol y stevia.»
«¿Son aptas para celíacos?»	«Los ingredientes no tienen TACC, pero las hago en mi cocina, que no es certificada, así que no puedo garantizarlo.»
«¿Hacés para eventos?»	«¡Sí! Souvenirs desde 20 unidades, con 7 días de anticipación. Contame la fecha y la cantidad.»

Seña y pago

Cómo cobro

Medio	Cómo lo uso	Ventaja	A tener en cuenta
Transferencia al alias	Le paso el alias y el nombre del titular	Sin comisión, llega al toque	Pedile el comprobante
Link de pago de Mercado Pago	Lo genero desde la app con el monto exacto	Puede pagar con tarjeta o en cuotas	Mercado Pago cobra una comisión: sumala en precios grandes
QR de Mercado Pago	Lo tengo impreso para los retiros	Rápido en persona	Mirá que se acreditó antes de entregar
Efectivo	Solo para el saldo, en retiro	Simple	Tené cambio

Mi alias lo elegí fácil de dictar y con la palabra del negocio: algo como **gomitas.marcela.mp**. Desde la app de tu banco o de Mercado Pago lo podés cambiar en dos minutos.

Reglas de seña (las mando por escrito una vez)

- Seña del **50 %** para confirmar. Pedidos de menos de \$8.000, pago **total** por adelantado.
- Souvenirs y eventos: seña del 50 % con 7 días de anticipación, saldo 48 horas antes de la entrega.
- Si la clienta cancela con más de 48 h de aviso, la seña queda como crédito para otro pedido. Con menos, la seña cubre lo ya comprado y cocinado.
- Saldo: al retirar, o por transferencia antes de que salga el envío.

Registro de pagos

Fecha	Pedido N.º	Cliente	Concepto (seña/saldo)	Medio	Monto \$	Comprobante ✓
12/10	001	Sandra G.	Seña	Alias	\$6.500	✓

Entrega: retiro, envío o punto de encuentro

Las gomitas de gelatina **se ablandan con el calor** (arriba de 28-30 °C empiezan a sudar y pegarse). En primavera y verano esto es lo que más cuido.

Modalidad	Cómo la coordino	Costo	Truco
Retiro en casa	Franja horaria fija (ej. mié 17-20 h)	Gratis	Le mando la ubicación y «tocá timbre 2»
Punto de encuentro	Un lugar fijo y conocido (la puerta del súper, la estación)	Gratis	Siempre el mismo lugar y horario
Envío con cadete o moto	Lo pide la clienta o lo pido yo y se lo sumo	Lo paga la clienta	Frascos en bolsita con gel refrigerante
App de envíos (Uber, Cabify, Didi)	Pido «paquete» desde la app	Lo paga la clienta	Saco foto de la patente y se la paso
Correo / envíos al interior	Solo en otoño-invierno	Lo paga la clienta	Caja térmica chica + gel; despacho lunes para que no pase el finde en depósito

Mensajes de entrega

El día antes:

«¡Hola, [nombre]! Tus gomitas están listas y curaditas 💜 Mañana [día] te las [entrego entre las X y las Y / mando por cadete]. ¿Te queda bien?»

Cuando sale el envío:

«Ya salieron 🛵 Las lleva [nombre del cadete], llega aprox. a las [hora]. Apenas las recibas, guardalas en la heladera.»

Al entregar (va en la tarjetita que pongo en la bolsa y también por mensaje):

«Guardalas en la heladera, en su frasco bien cerrado. Duran 10-15 días. Sacá las que vas a comer y volvé a tapar. ¡Que las disfrutes!»

Seguimiento y recompra

Acá está la plata de verdad. Una clienta que te compra una vez es una venta; una que te compra cada dos semanas es un sueldo.

Un frasco de 30 gomitas, comiendo 2 por día, dura **15 días**. Ese es tu calendario de recompra.

Cuándo	Mensaje
A los 2 días de entregar	«¡Hola, [nombre]! ¿Qué tal las gomitas? ¿Cuál te gustó más? 💖 »
A los 10-12 días	«[Nombre], tu frasquito ya debe estar por la mitad 😊 Esta semana tengo [sabor nuevo]. ¿Te reservo uno para el [día]?»
A los 30 días sin pedido	«¡Hola, [nombre]! Hace un tiempito que no te veo por acá. Esta semana salen [sabores]. Si querés, te guardo un frasco.»
En fechas (Día de la Madre, Navidad, cumple)	«Estoy armando cajitas de regalo para [fecha]. ¿Te paso las opciones?»

Oferta de recompra que funciona

- **Suscripción quincenal:** «Te lo dejo fijo cada 15 días, mismo día, y te lo cobro \$500 menos». La clienta no tiene que acordarse y vos sabés tu producción.
- **Combo de 2 frascos:** frasco de 30 a \$6.500, dos frascos a \$12.000.
- **Devolución del frasco:** si me devuelve el frasco limpio (PET o vidrio), \$300 de descuento en el próximo. Me ahorro envases y ella tiene una excusa para volver.

Planilla de clientas (para la recompra)

Nombre	WhatsApp	Sabor preferido	Última compra	Recordatorio (+12 días)	¿Suscripta?	Notas
Sandra G.	11 5xxx-xxxx	Frutilla	15/10	27/10	No	Regala a la hermana

Cómo pedir reseñas

Una reseña con foto vale más que cualquier publicidad. Las pido **a los 2 días**, junto con el mensaje de seguimiento, cuando la clienta todavía tiene el frasco en la heladera y está contenta.

Mensaje para pedir reseña:

«¡Qué lindo que te gustaron! ¿Me harías un favorcito? Mandame una foto de tu frasco (en tu mesa, tu cocina, donde quieras) y dos líneas de qué te parecieron. Las comparto en mis estados y me ayudás un montón 💕 Si querés, te regalo 5 gomitas de un sabor nuevo en tu próximo pedido.»

Dónde uso cada reseña:

- Estado de WhatsApp (captura del mensaje, con permiso, tapando el número).
- Destacada «Clientas» en Instagram.
- Álbum «Reseñas» en el catálogo de WhatsApp Business.

Fecha	Clienta	¿Mandó foto?	¿Mandó texto?	Publicada en	Regalo dado ✓
-------	---------	--------------	---------------	--------------	---------------

Siempre pedí permiso antes de publicar y tapá el número. Y nunca inventes reseñas: con las de verdad alcanza y sobra.

Lista de precios para mandar

Esta es la que mando como imagen. La armo en Canva o la escribo prolija en el celu. Cambiá los sabores cada semana: eso solo ya genera mensajes.

Producto	Detalle	Precio
Frasco clásico	30 gomitas de ~4 g con colágeno, un sabor	\$6.500
Frasco sin azúcar agregada	30 gomitas endulzadas con eritritol y stevia	\$7.500
Combo x 2 frascos	Dos frascos clásicos, sabores a elección	\$12.000
Frasco grande	60 gomitas, hasta 2 sabores	\$12.000
Degustación	10 gomitas, 3 sabores	\$2.500
Cajita de regalo	Frasco de vidrio + tarjeta + moño	\$9.500
Souvenirs	Bolsita o tubito de 5 gomitas, desde 20 u.	\$1.200 c/u
Suscripción quincenal	Un frasco cada 15 días	\$6.000 c/u

Sabores de esta semana: frutilla · limón y jengibre · frutos rojos · mango y maracuyá (sin azúcar)

Pedidos: hasta el domingo 20 h para el miércoles · hasta el miércoles 20 h para el sábado.

Seña: 50 % por alias o Mercado Pago.

Retiro: [tu barrio] · **Envíos:** por cadete, a cargo de la clienta.

Plan de 30 días: tus primeros 10 pedidos

Este es el plan que le doy a cada alumna que arranca. No hace falta seguidores ni local: hace falta una tanda rica, buenas fotos y avisarle a la gente que ya te conoce.

Semana 1 · Preparar el terreno

- ☐ Elegí tus 3 sabores estrella (te sugiero frutilla, limón y uno del Bono 1 sin azúcar).
- ☐ Hacé una tanda de cada uno y anotá costo real por frasco.
- ☐ Definí tus precios con la lista de arriba.
- ☐ Bajá WhatsApp Business: foto de perfil, horario, mensaje de bienvenida, catálogo con 3 productos.
- ☐ Guardá las respuestas rápidas del guion.
- ☐ Sacá 10 fotos lindas con luz de ventana (frasco, gomitas en plato, fruta al lado).

- ☐ Armá tu alias fácil y tené listo el QR de Mercado Pago.
- ☐ Comprá 10 frascos y armá tu etiqueta.
- ☐ Elegí tus días fijos de cocina y de entrega.

Semana 2 • Las primeras 3-4 ventas

- ☐ Armá 6 frasquitos de degustación de 10 gomitas.
- ☐ Regálalos a 6 personas que hablan mucho: tu vecina, la peluquera, la profe del gimnasio, una compañera de trabajo.
- ☐ Publicá en tus estados todos los días una foto distinta (proceso, gomitas desmoldadas, frasco terminado).
- ☐ Mandá un mensaje personal (no masivo) a 20 contactos: «Arranqué con mis gomitas de colágeno caseras, ¿te paso la lista?».
- ☐ Publicá en el grupo de Facebook o WhatsApp de tu barrio, con foto y precio.
- ☐ Anotá cada consulta y cada pedido en la planilla.

Semana 3 • Reseñas y boca en boca

- ☐ Escribí a las que probaron: «¿Qué te parecieron?» y pedí reseña.
- ☐ Publicá las 3 primeras reseñas en tus estados.
- ☐ Ofrecé el **«traé una amiga»**: si una clienta te recomienda y la amiga compra, las dos se llevan 5 gomitas de regalo.
- ☐ Sumá un sabor nuevo y avisalo: «Salió [sabor] esta semana».
- ☐ Mirá la planilla: ¿qué sabor sale más? Ese queda fijo.

Semana 4 • Recompra y primeros combos

- ☐ Mandá el mensaje de recompra a todas las que compraron hace 10-12 días.
- ☐ Ofrecé la suscripción quincenal a las que ya repitieron.
- ☐ Armá tu primera cajita de regalo y sacale foto (mirá el Bono 3).
- ☐ Mirá la próxima fecha (cumple, Día de la Madre, Navidad) y anunciá cajitas con 15 días de anticipación.
- ☐ Contá tus pedidos. Si llegaste a 10, ¡festejá! Si estás en 6-7, repetí la semana 2 con 6 degustaciones más.

Tablero de los 30 días

Meta	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Total
Degustaciones regaladas	0	6	3	0	9
Mensajes personales mandados	0	20	15	15	50
Pedidos señados	0	3	3	4	10
Reseñas recibidas	0	0	3	2	5
Cientas que repiten	0	0	0	2	2
Mis números reales					

Para crecer tranquila

Cuando pasés los 10 pedidos y empieces a vender todas las semanas, dos pasos te abren la puerta a dietéticas, gimnasios y tiendas: el **carnet de manipulación de alimentos** (es un curso corto, muchas veces gratuito en tu municipio) y una consulta en **bromatología de tu municipio** para ver cómo registrar tu producción (RNE/RNPA). Mientras tanto, rotulá siempre ingredientes, alérgenos y fecha. Es lo que hace que te compren con confianza.

Y lo más importante: los mensajes, las planillas y los días fijos funcionan si los usás todas las semanas. Imprimí la agenda, pegala en la heladera, y a cocinar.